

# Guía del Usuario InterCall Online

## Regístrese ahora



### Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

InterCall Online ofrece a los nuevos usuarios de su empresa una manera fácil de abrir una cuenta para conferencias utilizando una de las opciones que se muestran a continuación.

- + Regístrese para una nueva cuenta de conferencias
- + Regístrese para una nueva cuenta de conferencias con facturación a su tarjeta de crédito.

Esta guía para el usuario asume que usted ya tiene los derechos de administrador para manejar la cuenta de conferencias de su empresa vía InterCall Online. Consulte con su [representante de ventas por información adicional y para solicitar derechos de administrador.](#)

## Opción 1: Regístrese para una nueva cuenta de conferencias

### INSTRUCCIONES PARA EL ADMINISTRADOR

- 1 Ingrese a [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com).
- 2 Seleccione **Manage My Account** (Manejar mi Cuenta).
- 3 Haga clic en **View/Edit Account Information** (Ver/Editar Información de la Cuenta).
- 4 En la pantalla de perfil de la cuenta, desplácese hasta el recuadro **Owner Sign Up Settings** (configuraciones de registro del usuario).

OWNER SIGN UP SETTINGS	
Owner Setup:	Enabled
Account username:	Alison T2
Portal password:	*****
Confirm Password:	*****
Owner Setup Type:	Manual

- 5 Elija **Enabled** (activado) en el menú desplegable de **Owner Setup**.
- 6 Cree su nombre de usuario y contraseña. Esto sigue los mismos pasos que se utilizan para crear un nombre de usuario y contraseña para InterCall Online (por más detalles, consulte la Guía InterCall Online para comenzar)
- 7 Tiene la opción de permitir aprobación automática de solicitudes de registro del usuario o de aprobarlas manualmente mediante Approve New Owner Requests (Aprobar solicitudes de nuevo usuario) en la sección Manage My Account. Seleccione su opción preferida en el recuadro **Owner Setup Type** (tipo de

**Para más información:**  
0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

configuración del propietario).

- 8 Haga clic en **Save Changes** (guardar cambios).
- 9 Valide la información si está correcta y haga clic en **Continue** para guardar.
- 10 Pase la información de nombre de usuario y contraseña a los usuarios en su organización que requieran un nuevo perfil de conferencias, junto con la URL del sitio [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com).
- 11 Si seleccionó aprobar manualmente las solicitudes de nuevos propietarios, puede acceder a ellas en la página **Approve New Owner Requests** (aprobación de solicitudes de nuevos propietarios en **Manage My Account**. Usted puede aprobar la solicitud sin mirar el perfil del propietario o puede revisar los datos antes de aprobarla.

Owner Name	Tracking Id	Requested Date
<a href="#">AlisonT TestUser</a>	164	11/10/2008

- 12 Si elige ver los datos, seleccione el nombre del propietario. Después de revisar, haga clic en **Approve this Owner's Request** o **Reject this Owner's Request** (aceptar la solicitud de este propietario o rechazar la solicitud de este propietario).

\* Fax: 01452581004

\* Address: Topeka House

\* Country: United Kingdom

\* City: Gloucester \* State/Province: Aberde

\* ZIP/Postal Code: GL4

**ASSISTANT INFORMATION**

Check box to send Assistant Info.

**ADDITIONAL INFORMATION**

PAC Code: \_\_\_\_\_

What services would you like? (check all that apply)

Select Audio Option:

Reservationless-Plus

Operator Assisted

Select WebOption:

Live Meeting

Mshow

Select Video Option:

[Click Here](#) For Video Conferencing

**Approve this Owners Request** **Reject this Owners Request**

**Para más información:**

0800.6662690 [Argentina](#)  
 0800.8916432 [Brasil](#)  
 12300209621 [Chile](#)  
 01800.5180660 [Colombia](#)  
 0800.0131087 [Costa Rica](#)  
 001800.9819454 [México](#)  
 001800.2027658 [Panamá](#)  
 +1.619.231.2006 [EUA](#)  
 1.888.439.7544 [USA](#)  
 0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

- Si aprueba la solicitud del nuevo propietario, el usuario recibirá un email de bienvenida con todos los datos de su conferencia. Si rechaza la solicitud, el propietario recibe un email breve informándole su decisión.

**INSTRUCCIONES PARA LOS NUEVOS USUARIOS**

- Si usted es un nuevo usuario y le gustaría registrarse en su cuenta InterCall, ingrese a [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com) e ingrese el nombre de usuario y contraseña que le dio su administrador de cuenta en los recuadros de **Sign Up Now** (regístrese ahora).

> Welcome to InterCall Online



Get the most from your conferencing services by using our comprehensive online account management tool. While managing and controlling all your services and user profiles it gives you access to start your meetings, view your dial-in numbers and much more.

Explore the ways we can help you connect with people across town and around the world. Log in now!

Sign up now for a conferencing profile

If you do not have a conferencing account, enter the account user name and password (available from your account admin). Complete the owner request form. You will receive an email with your Owner Number and Web PIN that you use to log onto this website.

Signup Username:  Signup password:  [Activate Account](#)

**First time user**  
Owner Number and Web Pin required

[Go](#)

**Returning user**

Username:

Password:

[Login](#)

[Forgot Your Username?](#)

[Forgot Your Password?](#)

- Haga clic en **Activate Account** (activar cuenta).

- Complete la página del perfil de registro con sus datos de contacto y seleccione los servicios de conferencia que necesita.

> Sign Up Now!

Profile Sign Up

**i** Your company must have an existing account in order to be able to utilize online account management tools. If you are an existing user, please [Click Here](#). If you need to set up an account, please fill out the following Profile below.

**ACCOUNT SIGN UP**

\* - Required Fields

\* Company Name:

\* First Name:

\* Last Name:

Position:

\* Email:

\* Telephone:  **i**

\* Fax:  **i**

\* Address 1:

Address 2:

Address 3:

\* Country:

\* City:

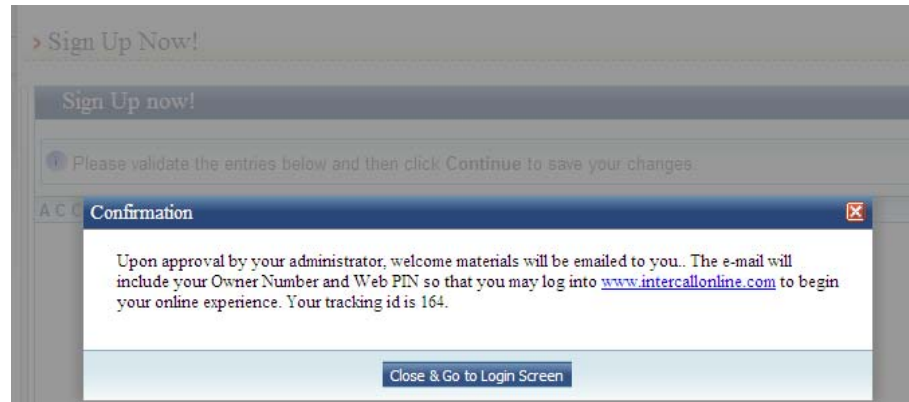
\* State/Province:

\* ZIP/Postal Code:

**Para más información:**

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

- Haga clic en **Continue** (continuar).
- Valide la información que se muestra en la página y luego haga clic en **Continue** para guardar sus datos.
- Un mensaje de confirmación aparecerá en la pantalla comunicándole que si el administrador acepta su solicitud, usted recibirá un email de bienvenida en breve con información sobre cómo ingresar a InterCall Online. Usted no podrá acceder a InterCall Online sin esta información.



- Quando reciba el email de bienvenida, ponga su número de propietario y web PIN en la sección de información general del email.
- Ingresa a [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com).
- En el recuadro de la parte superior derecha, ingrese su número de propietario en el campo de nombre de usuario y su web PIN en el campo de contraseña.
- Haga clic en **Login**. Se le pedirá que cree un nombre de usuario y contraseña para acceder a InterCall Online. Por más información, consulte la guía del usuario InterCall Online para comenzar.

## Opción 2: Regístrese para una nueva cuenta de conferencias con facturación a su tarjeta de crédito.

### INSTRUCCIONES PARA EL ADMINISTRADOR

- Ingresa a [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com).
- Seleccione **Manage My Account** (Manejar mi Cuenta).
- Haga clic en **View/Edit Account Information** (Ver/Editar Información de la Cuenta).
- En la sección Company Information (Información de la empresa), seleccione **Owner Level Billing – Optional** en el menú desplegable **Billing Type** (tipo de facturación).



**Para más información:**

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

- 5 Marque el recuadro **Require Credit Card** (requerir tarjeta d crédito).
- 6 La sección **Company Username / Password** aparecerá en la pantalla.

COMPANY INFORMATION	
* = Required Fields	
Business Unit:	USA
Division :	InterCall US
* Company Name:	<input type="text" value="InterCall UK"/>
Billing Type:	<input type="text" value="Owner Level Billing - Optional"/>
Require Credit Card:	<input checked="" type="checkbox"/>
PAC required for all owners:	<input type="text" value="No"/>
PAC:	<input type="text"/>
* Client Source:	<input type="text" value="Unknown"/>
If Other, please specify:	<input type="text"/>
Reservationless-Plus Security Passcode	<input type="text" value="OFF"/>
Global Access	<input type="text" value="OFF MANDATORY"/>
COMPANY USERNAME / PASSWORD	
Owner Setup:	<input type="text" value="Enabled"/>
Account username:	<input type="text" value="TestOwner"/>
Portal password:	<input type="password" value="....."/>
Confirm Password:	<input type="password" value="....."/>

- 7 Elija **Enabled** en el menú desplegable de **Owner Setup**.
- 8 Cree su nombre de usuario y contraseña. Esto sigue los mismos pasos que se utilizan para crear un nombre de usuario y contraseña para InterCall Online (por más detalles, consulte la Guía InterCall Online para comenzar).
- 9 Haga clic en **Save Changes**.
- 10 En la pantalla aparecerá una confirmación de que le número de la empresa ha sido actualizado.
- 14 Pase la información de nombre de usuario y contraseña a los usuarios en su organización que requieran un nuevo perfil de conferencias, junto con la URL del sitio [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com).

## INSTRUCCIONES PARA NUEVOS USUARIOS

- 1 Si usted es un nuevo usuario y le gustaría registrarse en su cuenta InterCall, ingrese a [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com) e ingrese el nombre de usuario y contraseña que le dio su administrador de cuenta en los recuadros de **Sign Up Now** (regístrese ahora).

>Welcome to InterCall Online



Get the most from your conferencing services by using our comprehensive online account management tool. While managing and controlling all your services and user profiles it gives you access to start your meetings, view your dial-in numbers and much more.

Explore the ways we can help you connect with people across town and around the world. Log in now!

Sign up now for a conferencing profile

If you do not have a conferencing account, enter the account user name and password (available from your account admin). Complete the owner request form. You will receive an email with your Owner Number and Web PIN that you use to log onto this website.

Signup Username:  Signup password:

First time user

Owner Number and Web Pin required

Returning user

Username:

Password:

[Forgot Your Username?](#)

[Forgot Your Password?](#)

Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)  
 0800.8916432 [Brasil](#)  
 12300209621 [Chile](#)  
 01800.5180660 [Colombia](#)  
 0800.0131087 [Costa Rica](#)  
 001800.9819454 [México](#)  
 001800.2027658 [Panamá](#)  
 +1.619.231.2006 [EUA](#)  
 1.888.439.7544 [USA](#)  
 0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

- Haga clic en **Activate Account** (activar cuenta).
- Complete la página del perfil de registro con sus datos de contacto y seleccione los servicios de conferencia que necesita.

Sign Up Now!

Profile Sign Up

Your company must have an existing account in order to be able to utilize online account management tools. If you are an existing user, please [Click Here](#). If you need to set up an account, please fill out the following Profile below.

ACCOUNT SIGN UP

\* - Required Fields

\* Company Name:

\* First Name:

\* Last Name:

Position:

\* Email:

\* Telephone:

\* Fax:

\* Address 1:

Address 2:

Address 3:

\* Country:

\* City:

\* State/Province:

\* ZIP/Postal Code:

- Haga clic en **Continue**.
- Complete la página de configuración de facturación de la cuenta. La información de facturación y datos de la cuenta se llenará automáticamente con los datos que usted suministró en la página de registro. Recuerde suministrar un nombre de cuenta en la parte superior de la sección Billing Contact. Le recomendamos que utilice su nombre de propietario.

Set Up a New Billing Account Profile

Click Save Changes to store your changes

COMPANY WHERE BILLING ACCOUNT PROFILE IS TO BE ADDED

Company Number: 14800  
 Company Name: InterCall UK  
 \* Account Name:

BILLING CONTACT

\* = Required Fields

\* First Name:

\* Last Name:

\* Address 1:

Address 2:

Address 3:

**Para más información:**

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

- 6 El recuadro de información de la tarjeta de crédito se marcará automáticamente. Ingrese la información de su tarjeta de crédito: tipo, número, fecha de expiración, nombre y dirección del titular. No podrá guardar su perfil si no completa esta sección.

CREDIT CARD INFORMATION

\* Type:

\* Credit Card Number:

\* Expiration Date: Month:  Year:

\* Cardholder Name:

\* Address 1:

Address 2:

Address 3:

\* Country:

\* City:  \*State/Province:

\* ZIP/Postal Code:

- 7 Haga clic en **Continue**.
- 8 Valide la información que se muestra en la página y luego haga clic en **Continue** para guardar sus datos.
- 9 Un mensaje de confirmación aparecerá en la pantalla y usted recibirá un email de bienvenida en breve, con información sobre cómo ingresar a InterCall Online. Usted no podrá acceder a InterCall Online sin esta información.
- 10 Cuando reciba el email de bienvenida, ponga su número de propietario y web PIN en la sección de información general del email.
- 11 Ingrese a [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com).
- 12 En el recuadro de la parte superior derecha, ingrese su número de propietario en el campo de Username (nombre de usuario) y su web PIN en el campo de contraseña.
- 13 Haga clic en **Login**. Se le pedirá que cree un nombre de usuario y contraseña para acceder a InterCall Online. Por más información, consulte la guía del usuario InterCall Online para comenzar.



**Para más información:**

0800.6662690 [Argentina](#)

0800.8916432 [Brasil](#)

12300209621 [Chile](#)

01800.5180660 [Colombia](#)

0800.0131087 [Costa Rica](#)

001800.9819454 [México](#)

001800.2027658 [Panamá](#)

+1.619.231.2006 [EUA](#)

1.888.439.7544 [USA](#)

0800.1009058 [Venezuela](#)

[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)

[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)