

# InterCall Online

## Guía rápida de funciones para el Propietario



### Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

Como cliente de InterCall, usted está acostumbrado a obtener todos sus servicios y asistencia de conferencia en audio, Internet y video en un solo lugar. Para continuar con la filosofía de prestarle más servicios, más control, más asistencia y más formas de ahorrar tiempo, InterCall Online es nuestra herramienta de administración de cuenta en línea de la próxima generación, que le permite un solo punto de acceso para administrar sus cuentas, acceder a informes en línea y/o realizar reservas en línea.

¡Ahorre tiempo e incremente el control tomando la administración de la cuenta en línea!

### REGÍSTRESE PARA OBTENER UNA CUENTA

La seguridad de InterCall Online es lo suficientemente flexible para permitir múltiples niveles de acceso dependiendo de sus necesidades y responsabilidades. Una vez que ingresa al sistema, puede acceder con seguridad a su conjunto exclusivo de herramientas y funciones. Para ver informes detallados de facturación y uso de toda la compañía, comuníquese con su consultor de reuniones para obtener acceso administrativo.

### Cómo comenzar:

- 1 Vaya a [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com).
- 2 Haga clic en "Go" (ir) en la casilla para usuarios por primera vez.
- 3 Ingrese su número de propietario y el PIN de Internet, que se encuentra en su email de bienvenida o en su paquete de bienvenida.
- 4 Haga clic en **OK**.
- 5 Cree su nombre de usuario y contraseña personal en InterCall Online.
  - o Nombre de usuario:
    - Debe tener al menos seis caracteres de largo.
    - Puede contener letras, números, uno de los caracteres especiales según se muestra (@, \$, %, &, +, -, ., \_,) o alguna combinación de estos.
  - o Contraseña:
    - Debe tener al menos ocho caracteres de largo.
    - Debe contener tres de los siguientes atributos:
      - un número (0 a 9).
      - Un caracter especial según se muestra (@, \$, %, &, +, -, ., \_,).
      - una letra en minúscula (a, b, c, etc.).
      - una letra en mayúscula (A, B, C, etc.).

 InterCall is a subsidiary  
of West Corporation

AAP/EOE

**Para más información:**

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

- 6 También se le solicitará que suministre una pregunta y una respuesta secreta que se utilizará en caso que usted olvide su contraseña. Haga clic en **Add User** (añadir usuario) para completar este paso.
  
- 7 Recibirá una confirmación en la pantalla informándole que ha creado exitosamente su nuevo nombre de usuario y contraseña. Regrese a la página principal e ingrese su nuevo nombre de usuario y contraseña en los campos adecuados. Será llevado hacia su página personal de bienvenida que enumera los servicios disponibles, sus números de comunicación y cualquier reunión que tenga programada para ese día.

Observaciones: Si la caducidad de su contraseña de InterCall Online está establecida en ON (encendida), deberá cambiar su contraseña cada 30 días. Diez días antes de que su contraseña caduque, aparecerá un mensaje de recordatorio en la parte superior de la página de Bienvenida de su InterCall Online una vez que inicie sesión en su cuenta.

¡Ya está listo! Ahora puede acceder a Administre su Cuenta, a Informes y a Reservas Online así como a herramientas adicionales de administración de cuenta que lo ayudarán:

- + Inicie o ingrese a una llamada en conferencia sin reservas de InterCall.
- + Programe, actualice o elimine conferencias pendientes.
- + Reciba mayor información sobre los servicios y funciones disponibles de InterCall.
  
- + Almacene documentos y contactos en la sección My Library (Mi Biblioteca) para permitir un rápido acceso desde cualquier computador.
  
- + Obtenga acceso directo a asistencia al cliente y a las FAQ del producto.

### **Programación y administración de reuniones**

Ahora que es un propietario registrado de InterCall Online, tiene poder para reservar llamadas en conferencia en línea. No es necesario llamar al centro de atención al cliente, a menos que necesite asistencia o tenga preguntas. La herramienta de programación en línea es en tiempo real, por lo cual sus preferencias de llamadas y recursos del operador designados se programan en forma instantánea. Para programar una conferencia, simplemente ingrese la fecha y la hora de la reunión, los códigos de cuenta del proyecto (si corresponde) y se confirmará la información del líder de la conferencia y su reserva.

- + **Funciones básicas de programación:** Al utilizar la programación básica, usted puede elegir entre gran variedad de herramientas y funciones para mejorar su experiencia total de conferencia. Las funciones básicas incluyen la capacidad para predefinir listas de participantes para ayudar a controlar el acceso a conferencias, mediante la distribución de detalles de las reuniones y el establecimiento de la frecuencia y el término de las reuniones recurrentes.
  
- + **Reuniones en Internet/Video:** Una vez que ingrese a InterCall Online, puede programar sus conferencias en Internet o acceder a un vínculo a nuestra herramienta en red de conferencia en video. Cuando sus invitaciones a



reuniones se entreguen a sus participantes, se incluirá toda la información necesaria para el acceso a las reuniones.

- + **Funciones previas a las reuniones: CON LAS FUNCIONES PREVIAS A LAS REUNIONES, TIENE FLEXIBILIDAD ADICIONAL AL COMUNICARSE CON LOS PARTICIPANTES ANTES DE LA CONFERENCIA.** Las funciones incluyen opciones de registro previo (servicios de correo electrónico, fax y presentación de voz), anunciador personalizado, guiones del operador y mensajes promocionales grabados previamente.
- + **Servicios mejorados:** Cuando su conferencia vaya más allá de una reunión de todos los días, asegúrese de comunicarse con el administrador de su compañía o consultor de reuniones para decidir si los Informes de Participantes, Transcripción de Llamadas, Línea de Comunicaciones, LeaderView<sup>SM</sup>, Talento de Voz, P&R, Votación, Monitoreo de Llamadas o Grabación de Llamadas puede ayudarlo a lograr sus resultados deseados.
- + **Grabación de servicios:** Para extender el tiempo de vida de su llamada Asistida por Operador, grabe la reunión para poder reproducirla más tarde. Con InterCall Online, usted puede establecer por cuánto tiempo estará disponible la grabación, si la grabación debe estar protegida con contraseña y si desea que se reproduzcan avisos personalizados antes y después de la reproducción de la grabación. Incluso puede descargar la conferencia o pedir CD y cassettes de sus grabaciones.
- + **Mensajes de confirmación:** InterCall Online proporcione múltiples maneras de confirmar y comunicar los detalles de las reuniones. Los mensajes en línea le permiten saber que el sistema ha registrado sus preferencias de reuniones.
- + **Plantillas de la conferencia:** Una vez que se ha programado una conferencia, puede guardar la conferencia como una plantilla para acortar el proceso de reserva para futuras conferencias. Cuando utilice una plantilla para reservar conferencias, se preseleccionarán todos los detalles de conferencia programada anteriormente, con la excepción de la fecha, hora y zona horaria.

#### Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la-conferencias@intercall.com](http://www.intercall.com/la-conferencias@intercall.com)

## ADMINISTRACIÓN DE LAS PRÓXIMAS REUNIONES

Puede revisar o hacer cambios en una reserva de reunión en cualquier momento antes del comienzo de su conferencia visitando la página My Meetings (Mis Reuniones). Las herramientas de administración de reuniones le permiten filtrar, clasificar, actualizar o eliminar reuniones.

## COMIENZO DE LAS REUNIONES

Cuando llega el momento de su reunión, InterCall Online le permite seleccionar la reunión desde un menú en línea e iniciar las herramientas de Moderador de Conferencias de InterCall. Si la conferencia que usted está presentando es una llamada Asistida por Operador con la vista de líder permitida, se puede acceder a la herramienta de vista de líder a través de InterCall Online. Además, puede iniciar una reunión a demanda o no programada y sin reserva.

## BIBLIOTECA

InterCall Online también le proporciona la capacidad de almacenar información comúnmente utilizada a la que puede acceder desde cualquier computador. Esto incluye



grabaciones archivadas de conferencias sin reserva celebradas anteriormente, presentaciones cargadas y detalles de contacto para clientes o compañeros de trabajo que son participantes frecuentes en sus conferencias sin reserva. También puede administrar plantillas de conferencias almacenadas que le permiten programar las reuniones en forma más eficaz.

## ADMINISTRACIÓN DE LA CUENTA

Vea o actualice los detalles del perfil de su cuenta personal y/o los valores predeterminados de las funciones del producto en cualquier momento.

- + **Administración del perfil del propietario:** Las funciones de administración de cuentas de InterCall Online varían según el perfil de cada propietario y la autoridad anteriormente establecida por su administrador corporativo. Las herramientas de administración de cuenta permiten a los propietarios ver la información de cuenta de la empresa y de facturación, los códigos de cuenta del proyecto y los parámetros de marketing.
- + **Detalles del producto:** Vea todas las funciones de conferencia de InterCall relacionadas con su cuenta. Puede administrar todas sus opciones y preferencias predeterminadas desde una sola página web. Los detalles del producto incluyen tipos de llamadas, números de contacto, funciones del servicio y servicios de conferencia en Internet.
- + **Delegados:** Permita que otros usuarios administren sus reuniones y/o cuenta. Puede agregar o eliminar delegados, así como modificar sus roles.

## INFORMES

Hay disponibles diversos tipos de informes de actividades de audio y en red del InterCall Online que lo ayudan a mantener un registro y analizar su uso de conferencias.

- + **Herramientas de Informes:** Ahora usted tiene la capacidad de ver el uso para todas las actividades de conferencia de audio y en red. Mediante el menú Reports (Informes), usted puede personalizar los informes de uso de audio y en red, establecer los parámetros de fecha, filtrar información y exportar datos a formato HTML o Excel para un mayor análisis.
- + **Informes de productos web:** Permite el rápido acceso a informes para cualquier producto web que utilice.

## ASISTENCIA AL CLIENTE

Dentro de InterCall Online, usted tiene acceso rápido a nuestro centro de asistencia al cliente e información de contacto de asistencia al cliente, información adicional de productos, preguntas frecuentes acerca de productos, vínculos a demostraciones en línea y otras herramientas útiles. Para obtener asistencia inmediata, comuníquese con nuestro equipo de servicios profesionales directamente al 877.650.0052.

## MÁS+

No importa en qué parte del mundo esté ni qué necesite comunicar, InterCall tiene las herramientas que necesita para mantenerse conectado. Puede confiar en nuestros años de experiencia, tecnologías confiables, variedad de soluciones y asistencia personal para ayudar a que sus reuniones de todos los días y eventos especializados sean más exitosos.

### Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la-conferencias@intercall.com](http://www.intercall.com/la-conferencias@intercall.com)