



Mobile Assistant

Preguntas Frecuentes



Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)

0800.8916432 [Brasil](#)

12300209621 [Chile](#)

01800.5180660 [Colombia](#)

0800.0131087 [Costa Rica](#)

001800.9819454 [México](#)

001800.2027658 [Panamá](#)

+1.619.231.2006

[Internacional EUA](#)

1.888.439.7544 [USA](#)

0800.1009058 [Venezuela](#)

conferencias@intercall.com

www.intercall.com/la

Debajo encontrará las preguntas más frecuentes y sus respuestas respecto a Mobile Assistant de InterCall

P: ¿Qué es Mobile Assistant?

- R: Mobile Assistant es una aplicación telefónica que le permite ingresar a una conferencia de audio Reservationless-Plus® simplemente haciendo clic en un botón de su teléfono móvil. Usted tiene la posibilidad de configurar su perfil con diversas conferencias individuales a las cuales ingresa regularmente, no sólo a las llamadas en conferencia en la cual usted es el anfitrión. Esta característica le permite ingresar rápidamente a cualquier reunión mientras usted no está en su oficina.

P: ¿Cuáles son los requisitos del sistema para Mobile Assistant?

- R: Actualmente nuestro sistema es compatible con los teléfonos Windows Mobile 5/6, Motorola Q, Samsung Blackjack, Nokia S60, Motorola RazorV3 y RIM BlackBerry series 71xx, 72xx y 8xxx de cualquier portadora.

P: ¿Cómo instalo Mobile Assistant?

- R: Diríjase a <http://mobile.intercall.com> y seleccione **Download Mobile Assistant**. (Descargar Mobile Assistant). Seleccione su teléfono y luego la manera en la cual se le enviará Mobile Assistant electrónicamente. Usted tiene la opción de descargarlo a su computadora, instalarlo a través de ActiveSync o de instalarlo completamente Over-the-Air (OTA) directamente a su teléfono.

P: ¿Cómo inicio Mobile Assistant?

- R: Una vez instalado, elija Mobile Assistant de su lista de programas o desde la pantalla principal de su BlackBerry.

P: ¿Cómo creo un nuevo perfil de conferencia?


- R: Desde la pantalla principal de Mobile Assistant, seleccione **New Profile** (Nuevo Perfil) con el botón de acción de la izquierda.

P: ¿Puedo editar un perfil luego de que éste ha sido creado?

- R: Sí. Para editar un perfil, siga estas instrucciones de acuerdo al tipo de teléfono que tenga:
 - Windows Mobile – haga clic en **Profile** (Perfil) y mantenga la tecla presionada hasta que aparezca un menú con las siguientes opciones: Dial, Edit, Delete (Marcar, Editar, Borrar). Seleccione **Edit** para realizar cambios en su perfil.
 - BlackBerry – seleccione **Profile** utilizando la rueda de desplazamiento y haga clic en **Edit** desde el menú emergente para realizar cambios en su perfil.

P: ¿Cuántos perfiles de conferencia puedo crear?

- R: Puede almacenar hasta 256 conjuntos de detalles de conferencia: desde reuniones semanales y recurrentes hasta llamadas únicas a las cuales necesita asistir en forma móvil.

 InterCall es una compañía filial de West Corporation.

AAP/EOE

P: ¿Cómo inicio mi llamada en conferencia?

- R: Usted puede iniciar su llamada simplemente agregando su PIN de líder en el campo adicional de la configuración de su perfil cuando coloca sus detalles de acceso a su teléfono móvil. Mobile Assistant utilizará ese PIN para ubicarlo en la conferencia como líder, con sólo un clic.

P: ¿Cómo ingreso a una llamada en conferencia en calidad de participante?

- R: Seleccione el perfil de la conferencia a la cual desea ingresar y **Join Conference** (Ingresar a la conferencia) o **Dial** (Marcar) utilizando la pantalla táctil, el botón de navegación de cinco vías o la rueda de desplazamiento en una BlackBerry.

P: ¿Cómo borro Mobile Assistant de mi teléfono?

- R: Para eliminar Mobile Assistant de su teléfono, siga estas instrucciones según el tipo de teléfono que tenga:
 - Windows Mobile – seleccione **Settings** (Configuraciones) dentro del Menú de Inicio. Elija **System** (Sistema) que se encuentra en la parte inferior de la pantalla. Luego seleccione **Remove Programs** (Eliminar programas). Aparecerá una lista de sus aplicaciones instaladas. Elija **Mobile Assistant** y presione **Remove** (Eliminar).
 - BlackBerry – seleccione **Options** (Opciones), seguido por **Advanced Options** (Opciones Avanzadas) y luego **Applications** (Aplicaciones). Deslícese por el menú y elija **Mobile Assistant**, luego presione **Delete** (Borrar).

P: ¿Cuándo estará Mobile Assistant disponible para otros teléfonos?

- R: InterCall está trabajando activamente para brindar este servicio a Treo y a otros teléfonos móviles. Cuando estén disponibles, se anunciará en <http://mobile.intercall.com>.

P: ¿Dónde puedo reportar los problemas técnicos o hacer sugerencias para Mobile Assistant?

- R: Si tiene algún problema técnico con Mobile Assistant, o desea hacer alguna sugerencia, por favor seleccione **FAQ and Online Support** (Preguntas frecuentes y soporte online) en <http://mobile.intercall.com>.