



Reservationless-Plus®

Preguntas Frecuentes



Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

Reservationless-Plus es la solución para conferencias sin reservas de InterCall. A continuación encontrará preguntas frecuentes sobre la configuración de las llamadas en conferencia y el uso de las funciones de las conferencias reservationless.

¿CUÁNDO DEBO USAR UNA CONFERENCIA RESERVATIONLESS-PLUS?

Puede usar una conferencia Reservationless-Plus siempre que esté realizando reuniones pequeñas que no requieran una reserva o de un operador que realice la llamada.

¿CÓMO PUEDO PROGRAMAR UNA LLAMADA RESERVATIONLESS-PLUS?

No se necesitan reservas con Reservationless-Plus. Simplemente avise a sus participantes la hora, el día y la información de acceso.

¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS QUE ESTÁN DISPONIBLES CON RESERVATIONLESSPLUS?

Reservationless-Plus ofrece una variedad de funciones para mejorar su llamada incluyendo grabación y reproducción, códigos de proyectos para enviar la factura, acceso gratuito para participantes internacionales y asistencia de una operadora.

¿PUEDO SOLICITAR LA ASISTENCIA DE UNA OPERADORA DURANTE MI LLAMADA?

En cualquier momento durante su llamada, usted puede solicitar una operadora simplemente presionando *0 en su teclado telefónico.

¿CUÁNTOS PARTICIPANTES PUEDO TENER EN UNA LLAMADA RESERVATIONLESSPLUS?

Puede tener hasta 125 participantes en una llamada Reservationless-Plus.


¿CÓMO PUEDO INICIAR UNA LLAMADA EN CONFERENCIA RESERVATIONLESS-PLUS?

Para iniciar una llamada:

- 1 A la hora establecida, marque su número de acceso Reservationless-Plus
- 2 Ingrese su código para la conferencia seguido de la tecla #.
- 3 Presione * para identificarse como el líder.
- 4 Ingrese su PIN de líder seguido de la tecla #.
- 5 Presione 1 para comenzar su conferencia o presione 2 para cambiar sus opciones de conferencias predeterminadas.
- 6 Si la opción de código de acceso de seguridad está habilitada lo ingresará en ese momento.

¿CÓMO SE UNEN LOS PARTICIPANTES A MI LLAMADA RESERVATIONLESS-PLUS?

Las instrucciones para que los participantes se unan a su llamada son las siguientes:

 InterCall es una compañía filial de West Corporation.

AAP/EOE

- 1 Marque el número de acceso Reservationless-Plus a la hora específica.
- 2 Ingrese el código para la conferencia seguido de la tecla #.
- 3 Si la opción de código de acceso de seguridad está habilitada el participante lo ingresará en este momento.

¿QUÉ SUCEDE SI NO PUEDO RECORDAR MI PIN DE LÍDER CUANDO INICIO UNA LLAMADA EN CONFERENCIA?

Si ingresa el PIN incorrecto tres veces, será transferido a una operadora. Para recibir su PIN de líder, debe suministrar al operador su número de propietario correcto junto con su nombre y apellido.

¿QUÉ SUCEDE SI YO O UN PARTICIPANTE INGRESA EL CÓDIGO DE CONFERENCIA EQUIVOCADO CUANDO SE UNE A UNA LLAMADA RESERVATIONLESS-PLUS?

Si ingresa el PIN incorrecto tres veces, será transferido a una operadora para que lo ayude.

¿CUÁLES SON LOS CONTROLES EN MI TECLADO TELEFÓNICO?

Una vez que accede a su conferencia, simplemente use el teclado telefónico para acceder a estos controles:

*0	Asistencia de la operadora – conferencia
*00	Asistencia de la operadora – individual
*1	Llamar a un participante – sólo el líder
*2	Comenzar/finalizar grabación de la conferencia – sólo el líder
3*	Cambiar método de entrada/salida (nombres grabados, tonos, silencio) – sólo el líder
4*	Lista de asistencia privada
*5/#5	Silenciar/Reanudar sonido en todas las líneas excepto la del líder – sólo el líder
*6/#6	Silenciar/Reanudar sonido en su propia línea
*7/#7	Bloquear/desbloquear conferencia (incluyendo la operadora) – sólo el líder
*8	Permitir/Rechazar continuación de la conferencia – sólo el líder
*#	Recuento privado de participantes
**	Listar comandos del teclado disponible

NOTA: Todos los controles anteriores pueden no estar habilitados en su cuenta

¿LA OPCIÓN SILENCIAR GRUPO SEGUIRÁ FUNCIONANDO PARA PARTICIPANTES QUE SE UNEN A MI CONFERENCIA LUEGO DE QUE EJECUTE EL COMANDO?

Sí, los participantes que se unan a la conferencia luego que usted ejecute el comando silenciar, grupo serán silenciados.

¿CUÁL ES EL FIN DE MI NÚMERO DE PROPIETARIO?

Los números de propietarios son asignados a cada usuario de InterCall y son su único identificador. Cuando está configurando una conferencia con un operador o solicitando correcciones a las configuraciones de su cuenta, su número de propietario es usado para identificar su cuenta InterCall.

¿CÓMO ACCEDO O CAMBIO MI NÚMERO DE CONFERENCIA?

Para acceder o cambiar su código de conferencia:

- 1 Visite www.intercallonline.com
- 2 Inicie sesión en su cuenta
- 3 Haga Clic en **Manage your Account** (Administrar Su Cuenta)
- 4 Haga Clic en **View/Edit Owner Information** (Ver/Editar Información del Propietario)
- 5 Haga Clic en **View Product Details** (Ver Detalles del Producto)
- 6 Acceda y cambie su código de conferencia

¿CÓMO ACCEDO O CAMBIO MI PIN DE LÍDER?

- 1 Para acceder o cambiar su PIN de líder:
- 2 Visite www.intercallonline.com
- 3 Inicie sesión en su cuenta
- 4 Haga Clic en **Manage your Account**
- 5 Haga Clic en **View/Edit Owner Information**
- 6 Haga Clic en **View Product Details**
- 7 Ingrese y cambie su PIN de líder

¿DÓNDE PUEDO ACCEDER A MIS NÚMEROS DEL SERVICIO INTERNACIONAL GRATUITO (ITFS) Y MIS NÚMEROS DE ACCESO LOCAL INTERNACIONAL?

Para acceder a sus números del servicio internacional gratuito (ITFS) y números de acceso local internacional:

- 1 Visite www.intercallonline.com
- 2 Inicie sesión en su cuenta
- 3 Haga Clic en **Manage your Account**
- 4 Haga Clic en **View/Edit Owner Information**
- 5 Haga Clic en **View Product Details**
- 6 Haga Clic en **View All Reservationless-Plus Numbers** (Ver Todos los Números Reservationless-Plus)

¿DÓNDE PUEDO ACCEDER A MI CUENTA RESERVATIONLESS-PLUS ONLINE?

Puede acceder a su cuenta Reservationless-Plus online en www.intercallonline.com. Una vez que ha iniciado sesión, tiene la capacidad de programar e iniciar reuniones, presentar diapositivas y archivar su llamada en conferencia en la web.