



TrainingCenter



Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

Lograr que los empleados, los clientes y los socios se actualicen sobre las nuevas iniciativas de la compañía, los productos y los procesos es esencial para hacer progresar su negocio. Con recursos y presupuestos pequeños, no es realista viajar y realizar sesiones de capacitación personalmente alrededor del mundo. En cambio, usted puede llevar a cabo sesiones online más frecuentes y llegar a una audiencia más amplia de modo que no tenga que aumentar los costos o pasar más tiempos fuera de su oficina.


Reduzca los costos de la entrega de capacitación y cree oportunidades comerciales con aprendizaje online, en vivo

En lo que se refiere a los programas de capacitación, maximizar el alcance, la frecuencia y la puntualidad es clave para el éxito de una sesión. Con TrainingCenter potenciado por WebEx™, usted puede entregar capacitación interactiva en vivo a sus empleados, socios y clientes en cualquier lugar y a cualquier hora a través de un explorador web estándar. Al traer la capacitación a sus estudiantes, usted puede llegar a más personas con mayor frecuencia a medida que reduce significativamente los costos de la entrega de capacitación.

Confíe en TrainingCenter

Con TrainingCenter, su programa de capacitación online y en vivo puede implementarse rápida y económicamente sin costos complejos de instalación o altas inversiones por adelantado en miembros del personal técnico y de hardware. Usted es libre de enfocarse en lo que más importa, entregar capacitación de alta calidad, crítica en tiempo para garantizarle al empleado, al socio y al cliente el éxito y la satisfacción. Con TrainingCenter, usted puede:

- + Entregar una experiencia enriquecedora en el aula utilizando sólo un teléfono y un explorador web.
- + Interconectar a los participantes con instrucción interactiva, rica en medios de comunicación.
- + Subir rápidamente sus programas de capacitación para llegar a más personas, en forma más frecuente.
- + Interrogar, encuestar y examinar a los participantes para asegurar retención y rastrear productividad.
- + Reducir en gran medida los costos de capacitación, incluyendo el traslado, el alojamiento y el alquiler de las instalaciones.
- + Asegurar la satisfacción de los empleados, los socios y los clientes con una capacitación oportuna y cómoda sobre la publicación de los nuevos productos, las iniciativas corporativas y las habilidades críticas.

 InterCall es una compañía filial de West Corporation.

AAP/EDE

WebEx™ es una marca registrada de WebEx Communications Inc. en los Estados Unidos y otros países.

Características de TrainingCenter

TrainingCenter brinda todas las herramientas que usted necesita para realizar una experiencia de capacitación online tan eficaz y atractiva como la clase personalmente. Realice demostraciones de la aplicación, comparta las presentaciones y los documentos, incorpore el contenido multimedia y grabe cualquier sesión de la capacitación para una reproducción posterior. Estructure y maneje la interacción en vivo con sesiones en grupos pequeños, un laboratorio práctico, evaluaciones y encuestas, respuestas inmediatas, chat y preguntas y respuestas.

- + Grabación Basada en Red
 - Grabe sus reuniones y cree bibliotecas valiosas de sus grabaciones más importantes. NBR se puede personalizar para incluir todo el contenido de la reunión, incluyendo chat, presentaciones y datos de audio y video. Cuando necesita acceder a su contenido, NBR se optimiza para permitir la transmisión y la descarga a pedido de sesiones archivadas.
- + Controles de Audio Integrados
 - Controle su conferencia de audio Reservationless-Plus desde de la interfaz de la reunión de TrainingCenter.
- + Rote los documentos horizontal y verticalmente
 - A través del Visor de la Presentación, tiene la capacidad de rotar documentos horizontal y verticalmente y también tiene opciones adicionales para compartir y ver documentos para una experiencia mejorada del usuario.
- + Posibilidad de Compartir Información
 - Impulse la información existente compartiendo varios documentos y demostrando cómo utilizar las aplicaciones compartiéndolas y comentándolas en tiempo real. El control remoto con permiso permite a los aprendices probar ellos mismos.
- + Laboratorio práctico
 - Optimice las inversiones existentes en infraestructura y refuerce el aprendizaje con actividades prácticas, conectando a los estudiantes remotos con computadoras remotas, aplicaciones y simulaciones durante una sesión de capacitación en vivo.
- + eCommerce
 - Esta nueva característica permite que los ordenadores organicen sesiones pagas en vivo y puedan publicar sesiones pagas grabadas. Los participantes pueden pagar usando una tarjeta de crédito o usando un código de cupón que usted crea y brinda para que ellos usen.
- + Sesiones en Grupos Pequeños
 - Promueva un aprendizaje activo conduciendo actividades cooperativas, simultáneas y múltiples en grupos más pequeños. Los entrenadores pueden “caminar por la sala” y ver qué hace cada grupo. Esta función está disponible con Reservationless-Plus o conferencias Asistidas por Computadora.
- + Pantalla de Inicio Rápido
 - Obtenga acceso con un solo clic a las funciones más usadas de la sesión tales como Presenting a Document (Presentar un Documento), Sharing an Application (Compartir una Aplicación) y Sharing your Desktop (Compartir Su Escritorio).
- + Programador Rápido
 - Programe su reunión en unos pocos pasos con el Programador Rápido. ¡Elija entre sus plantillas guardadas para reuniones, indique detalles adicionales claves de la reunión y su

reunión está programada! En situaciones donde necesita editar ciertas características de las reuniones, usted puede acceder fácilmente al Programador Avanzado para opciones adicionales.

- + Un Clic
 - Inicie las reuniones y reúna sin esfuerzo a los encargados de tomar las decisiones con sólo un clic.
- + Programador Avanzado
 - Rápidamente lo guía a través de los pasos para programar una reunión.
- + Programar Plantillas
 - Las opciones y las configuraciones de las reuniones se guardan en una plantilla para tener un acceso rápido a la programación de una reunión. Guarde las plantillas dentro del Programador Rápido y el Avanzado para reducir los pasos necesarios para programar una reunión.
- + Contenido Multimedia de Capacitación
 - Motive a sus estudiantes con animaciones y transiciones de PowerPoint como así también con complejos objetos multimedia como Flash, 3D y medios de comunicación audiovisuales por Internet.
- + Respuesta Inmediata
 - Obtenga respuestas valiosas representando visualmente las respuestas individuales a las preguntas verbales de los entrenadores.
- + Sesión de P&R
 - Estimule la interacción con una característica de P&R múltiples que identifique las preguntas de los estudiantes y las respuestas correspondientes.
- + Panelistas Múltiples
 - Aumente la productividad del personal de capacitación permitiendo que entrenadores múltiples colaboren en las sesiones desde diferentes lugares.
- + Integración de Video
 - Permita a los estudiantes ver a su entrenador durante una sesión en vivo usando una cámara web.
- + PowerPanels™
 - Personalice la vista de su reunión abriendo, cerrando y cambiando el tamaño de PowerPanels™ para rastrear la actividad de los participantes, responder preguntas y revisar los resultados de las encuestas.
- + Bandeja de Iconos Flotantes
 - Mantenga su PowerPanels sobre su visualizador de contenido cuando esté en la vista de pantalla completa para tener acceso a las funciones y herramientas esenciales de la sesión. La bandeja le permite cambiar sin interrupciones entre los modos de compartir.
- + Integración de Microsoft® Outlook™
 - Impulse a los sistemas existentes de la empresa a mejorar los procesos de organización.
- + Evaluación y Calificación
 - Evalúe la comprensión, rastree el desempeño individual de cada estudiante y comparta las respuestas correctas dentro de la sesión. Motive la utilización de bibliotecas de

evaluación basadas en la web para una capacitación más integral previa y posterior a la sesión

- + Sondeos y Encuestas
 - Mida la efectividad de la sesión y reúna los comentarios de los demás para sesiones futuras.
- + Registro y Reporte
 - Simplifique el registro a la sesión y rastree la asistencia a la misma fácilmente.
- + Grabación y Reproducción
 - Grabe las sesiones de capacitación en vivo para volver a utilizarlas y para la revisión. Las grabaciones pueden ser transmitidas dentro de una sesión en vivo o subidas para que los estudiantes las reproduzcan cuando lo deseen.
- + Aumento del Sistema Operativo y Respaldo de la Plataforma de la Aplicación
 - Colabore discretamente con los usuarios a través de plataformas múltiples, incluyendo las últimas versiones. Compatible con Internet Explorer 7, Firefox 2.0, e Intel Mac.

TrainingCenter A Pedido

TrainingCenter A Pedido es un complemento para TrainingCenter que permite crear presentaciones multimedia de capacitación de alta calidad y asíncrona. Al usar herramientas comerciales comunes con las que usted está familiarizado, como Microsoft PowerPoint y la web, TrainingCenter A Pedido le permite crear contenido poderoso sin la asistencia de un experto.

LOS BENEFICIOS CLAVE DE TRAININGCENTER A PEDIDO INCLUYEN:

- + Sesiones Grabadas Mejoradas
 - Convierta las sesiones grabadas WebEx (.wrf) en presentaciones a pedido para su reproducción en Windows Media en una interfaz fácil de usar por el usuario.
- + Evaluación Integrada a Pedido
 - Incorpore evaluaciones en sesiones grabadas o en presentaciones a pedido.
- + Rastreo de la Asistencia y de la Duración
 - Rastree cuándo y cuánto tiempo los estudiantes observan las sesiones grabadas o las presentaciones a pedido.
- + Materiales para el Curso
 - Adjunte documentos relevantes y los materiales para el curso a las sesiones grabadas o a las presentaciones a pedido.
- + Búsqueda y Acceso
 - Rápidamente busque y acceda al contenido para la capacitación dentro de las sesiones grabadas o en las presentaciones a pedido.
- + Integración Simplificada
 - Integración y flujo de trabajo sin interrupciones entre las soluciones en vivo y a pedido.